



**TẢI VÀ CÀI ĐẶT
PHẦN MỀM VNEID
TRÊN HỆ ĐIỀU HÀNH ANDROID & IOS**

➤ 1.1. Đối với hệ điều hành Android

**Bước
01**

NSD truy cập ứng dụng CH Play →
Tại thanh công cụ tìm kiếm → Tìm
từ khoá "VNeID"

**Bước
02**

Sau khi App cần tải hiển thị □ Chọn "
Cài đặt" để tải App "Ứng dụng định
danh điện tử - VNeID" về máy.

NSD chọn "Mở" để mở ứng dụng
định danh điện tử - VNeID vừa tải.

**Bước
03**

Sau khi tải về và cài đặt, NSD ấn
chạy ứng dụng và ấn "Bắt đầu sử
dụng" để tiến hành sử dụng app:

**Bước
04**

➤ 1.2. Đối với hệ điều hành IOS

**Bước
01**

NSD mở App store trên thiết bị di động

Công dân thực hiện các bước tương tự như hệ điều
hành Android.

Bước
01

NSD truy cập ứng dụng CH Play →
Tại thanh công cụ tìm kiếm → Tìm
từ khoá "VNeID"

Truy cập ứng dụng
CH Play
Tìm từ khóa **VNEID**



Google



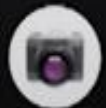
Báo cháy_

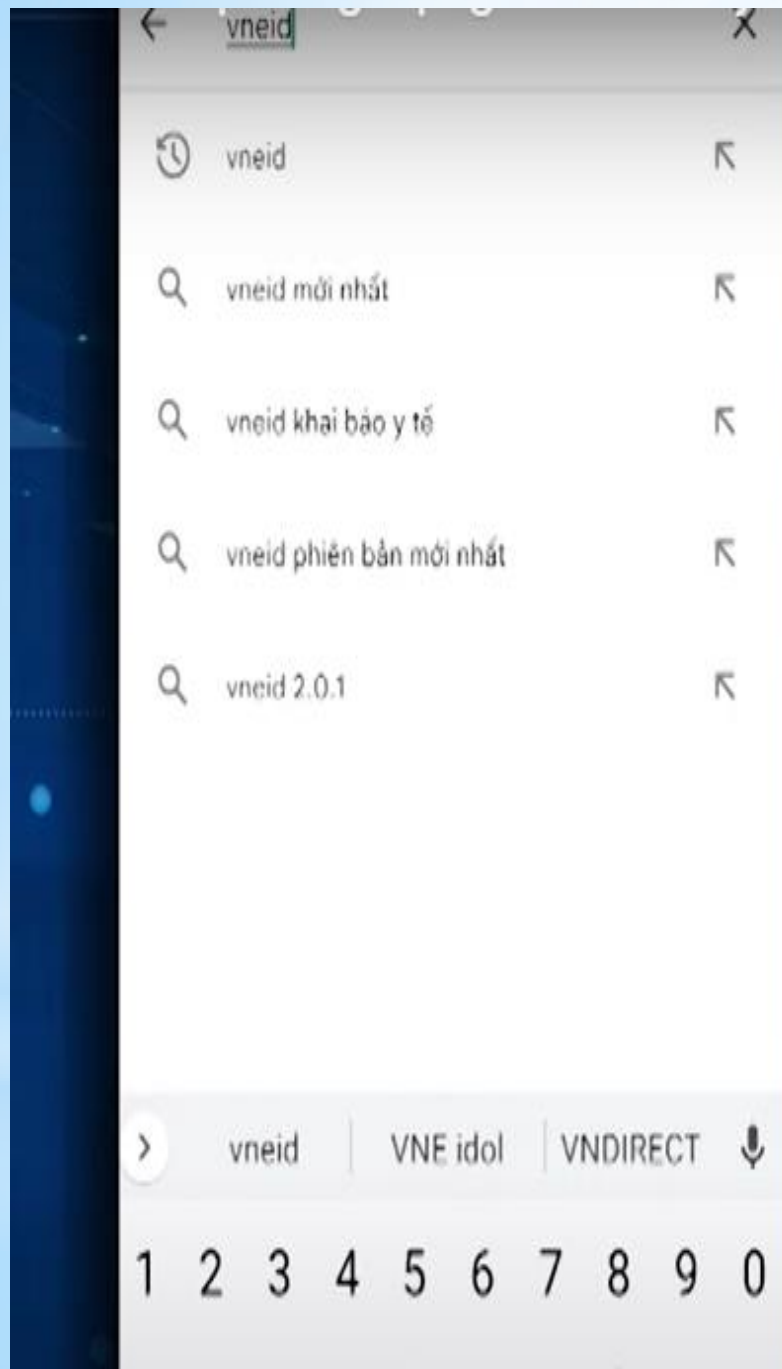


Lịch



Cửa hàn_



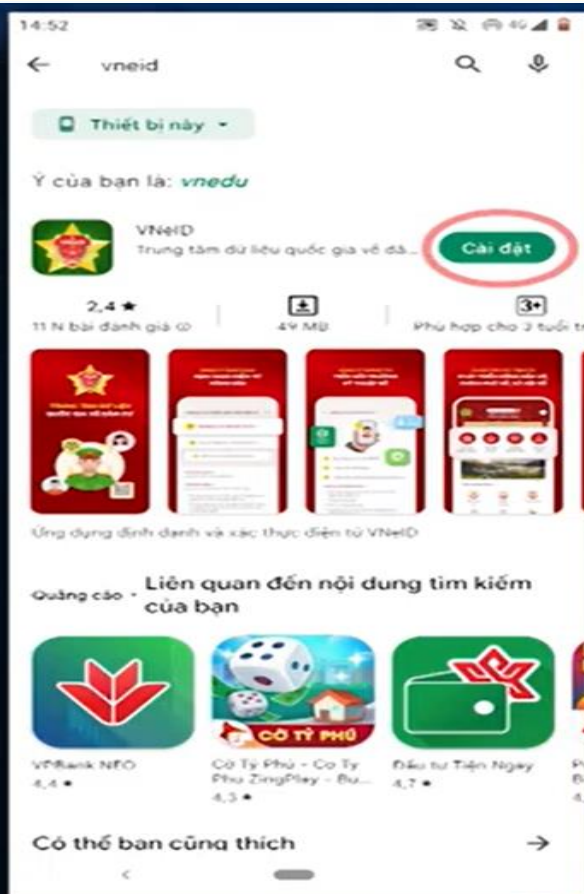


Truy cập ứng dụng
CH Play

Tìm từ khóa **VNEID**

Bước
02

Sau khi App cần tải hiển thị ☐ Chọn “
Cài đặt” để tải App “Ứng dụng định
danh điện tử - VNeID” về máy.



Tiến hành cài đặt
ứng dụng **VNEID**

NSD chọn "Mở" để mở ứng dụng
định danh điện tử - VNeID vừa tải.

Bước
03



Chọn nút **"Mở"**
để mở ứng dụng **VNEID**

Sau khi tải về và cài đặt, NSD ấn chạy ứng dụng và ấn “Bắt đầu sử dụng” để tiến hành sử dụng app:

Bước
04



Chọn "**Bắt đầu sử dụng**"
để sử dụng ứng dụng
VNEID

**SỬ DỤNG PHẦN MỀM VNEID
ĐỂ ĐĂNG KÝ, KÍCH HOẠT
TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ
TỪ MỨC 0 VÀ MỨC 1**

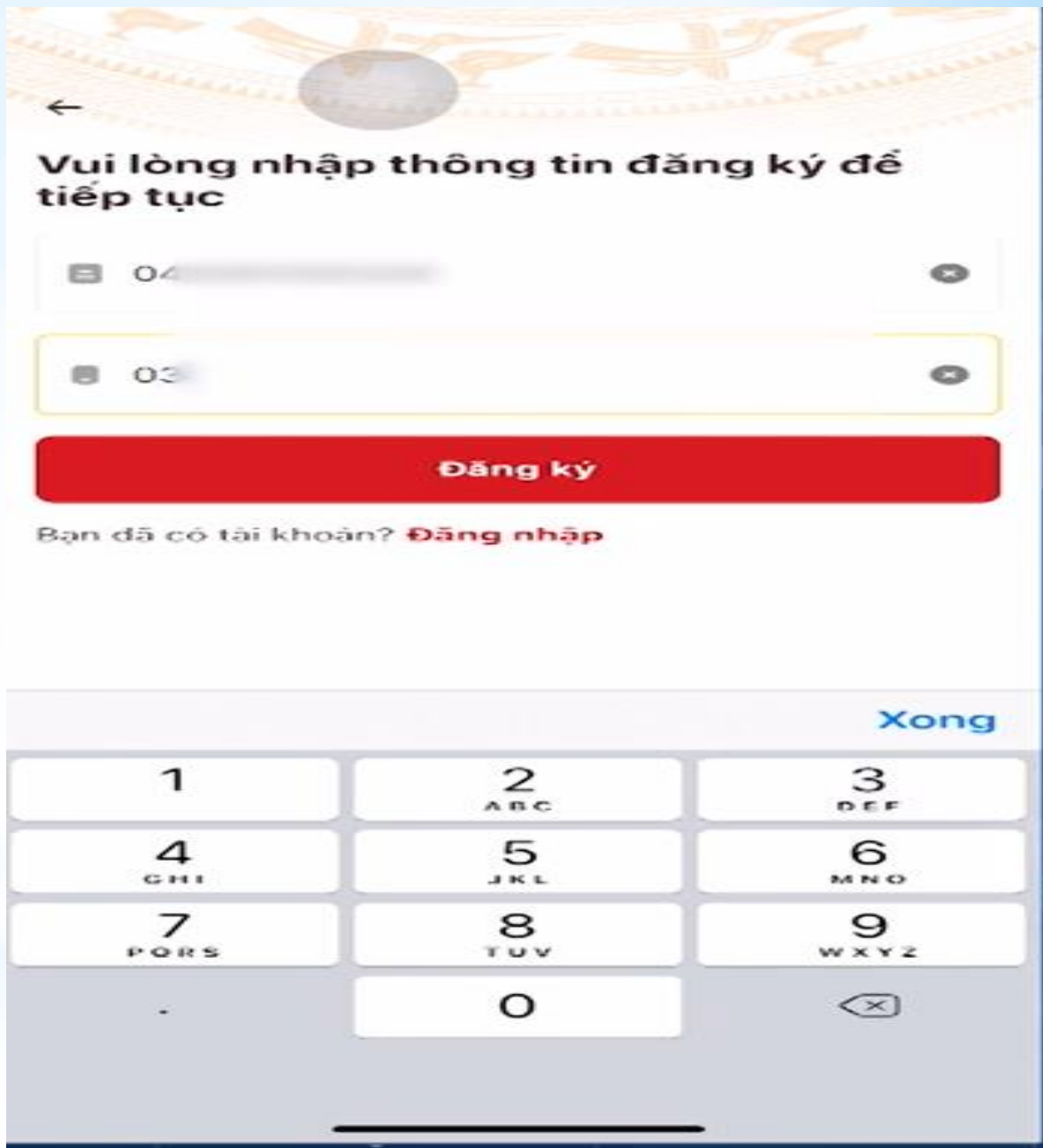
- Để đăng ký tài khoản định danh cần Chuẩn bị CCCD và điện thoại di động kết nối 3G,4G...

- Đăng nhập vào ứng dụng VNeID sau đó ấn Đăng ký



- Nhập số định danh cá nhân và số điện thoại sau đó ấn đăng ký

- Lưu ý số điện thoại phải là số điện thoại chính chủ đã đăng ký với các nhà mạng Viettel, Vinafone...



←

Vui lòng nhập thông tin đăng ký để tiếp tục

04

03

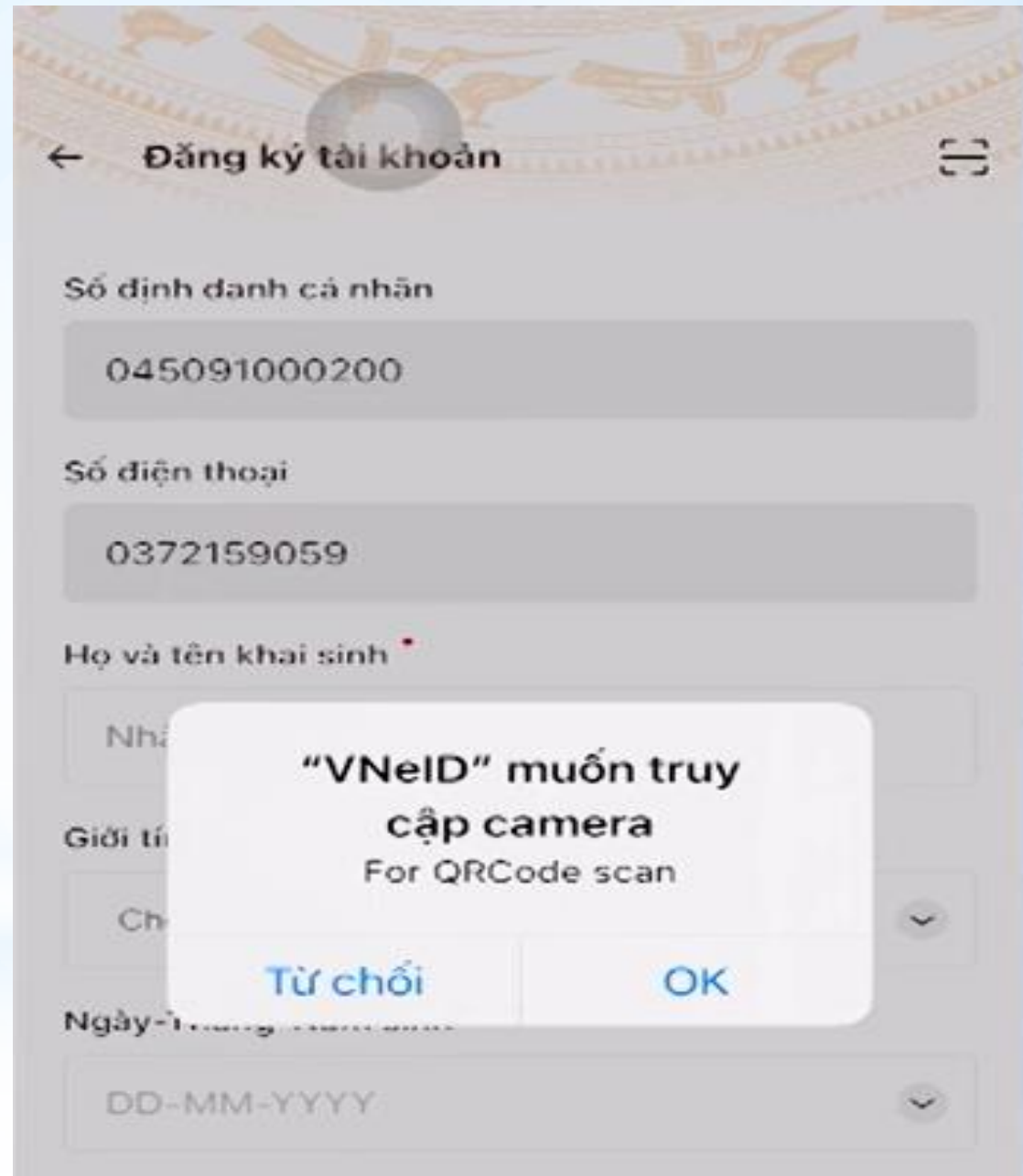
Đăng ký

Bạn đã có tài khoản? [Đăng nhập](#)

Xong

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
.	0	⌫

Tiếp theo ứng dụng
muốn truy cập ứng
dụng Camera/ Click
chọn OK để tiếp tục



The image shows a mobile application interface for registering a VNeID account. The title bar at the top reads "Đăng ký tài khoản" (Register account) with a back arrow on the left and a menu icon on the right. Below the title bar, there are several input fields: "Số định danh cá nhân" (Personal identification number) with the value "045091000200", "Số điện thoại" (Phone number) with the value "0372159059", and "Họ và tên khai sinh" (Full name at birth). Below these fields are dropdown menus for "Giới tính" (Gender) and "Ngày-Tuổi" (Date of birth), with the date field showing "DD-MM-YYYY". A white dialog box is overlaid on the form, containing the text: "“VNeID” muốn truy cập camera" (VNeID wants to access camera), "cập camera" (camera access), and "For QRCode scan". At the bottom of the dialog box are two buttons: "Từ chối" (Decline) and "OK".

Sau đó tiến hành quét
mã Qr Code trên thẻ
CCCD



Quét QR code trên thẻ Căn cước công dân



Kiểm tra lại thông tin cá nhân (lưu ý đối với các trường hợp không quét được mã Qr Code có thể nhập thủ công) và đọc điều khoản ứng dụng

The screenshot shows the registration page for the VNeID application. At the top, there is a back arrow and the title "Đăng ký tài khoản" (Register account). Below the title, there are several input fields: "Số điện thoại" (Phone number), "Họ và tên khai sinh" (Full name at birth) with a dropdown menu showing "NGÔ", "Giới tính" (Gender) with a dropdown menu showing "Nam", "Ngày-Tháng-Năm sinh" (Date of birth) with a dropdown menu showing "28-12-1991", "Nơi thường trú" (Usual residence) with a dropdown menu showing "Thị trấn Diên Khánh, Huyện Diên Khánh, Tỉnh Khánh Hòa", and "Số nhà, phố, tổ dân phố/thôn/đội" (House number, street, hamlet/village) with a dropdown menu showing "Tổ Đông Môn 3". At the bottom, there is a checkbox labeled "Tôi đồng ý với Điều khoản sử dụng ứng dụng và dịch vụ" (I agree with the application and service terms) which is checked. A red button labeled "Đăng ký" (Register) is at the very bottom.

The screenshot shows the terms and conditions page for the VNeID application. At the top, there is a back arrow and the title "Điều khoản sử dụng ứng dụng và dịch vụ" (Terms of use of the application and service). The main content is a text block explaining that the VNeID application is a digital identification application developed by the Ministry of Public Security. It includes three numbered sections: "1. Quy định chung" (General provisions), "1.1. Khi tham gia sử dụng ứng dụng VNeID tức là bạn đã đồng ý với các điều khoản này và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật cho hành động của mình; nếu không đồng ý vui lòng không sử dụng ứng dụng." (When participating in the use of the VNeID application, you have agreed to these terms and are fully responsible for your actions before the law; if you do not agree, please do not use the application.), "1.2. Các câu hỏi cần giải đáp gửi về:" (Questions need to be answered sent to:), and "1.3. Trước khi sử dụng ứng dụng," (Before using the application,). The text in section 1.2 includes contact information for the National Center for Population Data: "Trung tâm dữ liệu quốc gia về dân cư - Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội - Bộ Công an, 47 Phạm Văn Đồng, Phường Mai Dịch, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội. Số điện thoại: 1900.0368." (National Center for Population Data - Traffic and Order Management Police Department - Ministry of Public Security, 47 Phạm Văn Đồng, Mai Dịch Ward, Cầu Giấy District, Hanoi. Phone number: 1900.0368.).

Sau khi đọc điều khoản
ứng dụng xong tick chọn
tôi đồng ý và ấn nút
Đăng ký

The screenshot shows a mobile application registration screen with the following fields and options:

- Đăng ký tài khoản** (Account Registration)
- Giới tính *** (Gender): Nam (Male)
- Ngày-Tháng-Năm sinh *** (Date of Birth): 28-12-1991
- Nơi thường trú *** (Residence): Thị trấn Diên Khánh, Huyện Diên Khánh, Tỉnh Khánh Hòa
- Số nhà, phố, tổ dân phố/thôn/đội *** (Address): Tổ Đồng Môn 3
- Tôi đồng ý với Điều khoản sử dụng ứng dụng và dịch vụ (I agree with the app's terms of use and service)
- Đăng ký** (Register)

- Sau khi ấn Đăng ký sẽ nhận được mã OTP gồm 6 số được gửi đến số điện thoại đã đăng ký lúc trước

- Nhập mã OPT



- Sau khi nhập đúng mã OTP màn hình chuyển sang bước Thiết lập mật khẩu.

Ở đây lưu ý mật khẩu phải từ 8 đến 20 ký tự, bao gồm số, chữ viết hoa, chữ viết thường, ít nhất 1 ký tự đặc biệt ví dụ:

!@#*()_

- Sau khi nhập mật khẩu xong ấn xác nhận



←

Thiết lập mật khẩu

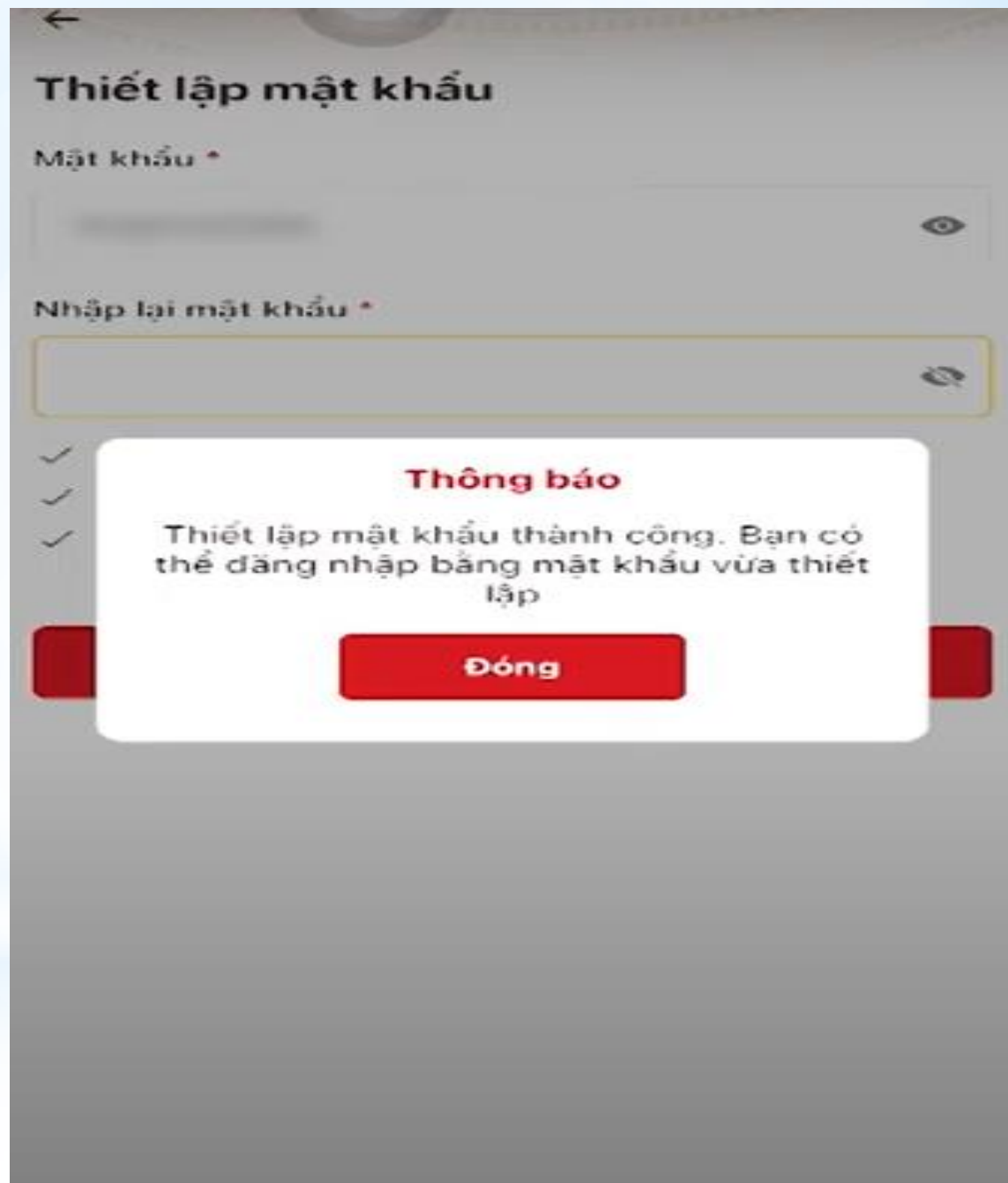
Mật khẩu *

Nhập lại mật khẩu *


- ✓ Mật khẩu phải từ 8 đến 20 ký tự
- ✓ Bao gồm số, chữ viết hoa, chữ viết thường
- ✓ Bao gồm ít nhất một ký tự đặc biệt !@#*\$^*()_-

Xác nhận

Sau khi nhập
mật khẩu thành
công Ứng dụng
sẽ thông báo
Thiết lập mật
khẩu thành
công



Sau đó quay lại ứng dụng để đăng nhập bằng mật khẩu vừa được thiết lập



←

Vui lòng nhập thông tin đăng nhập để tiếp tục

Mật khẩu

Đăng nhập

Quên mật khẩu

Bạn chưa có tài khoản? **Đăng ký**

Tài khoản đã được định danh điện tử? **Kích hoạt**

Sau khi
đăng nhập
thành công
tiến hành
đăng ký tài
khoản định
danh điện
tử mức 1
Chọn bắt
đầu để tiến
hành thực
hiện

Đăng ký tài khoản định danh điện tử ✕

- + Đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 1 (thực hiện trực tuyến)
- + Đặt lịch đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 2 (thực hiện trực tiếp tại cơ quan Công an)
- + Kiểm tra tình trạng xử lý hồ sơ

[Điều khoản sử dụng ứng dụng và dịch vụ](#)

Tài khoản mức 1 ▾
Danh sách dịch vụ tài khoản mức 1

- ✓ Phòng chống dịch
- ✓ Tích hợp thông tin cá nhân từ Cơ sở dữ liệu Quốc gia về Dân cư
- ✓ Dịch vụ công Quốc gia
- ✓ Cập nhật các tin tức, bài viết, thông báo mới nhất từ Bộ Công An
- ✓ Thanh toán hóa đơn

Tài khoản mức 2 ▾
Các dịch vụ như tài khoản mức 1 và kèm theo

- ✓ Tích hợp thông tin thẻ Căn cước công dân từ hệ thống Căn cước công dân Quốc gia
- ✓ Tích hợp thông tin các loại giấy tờ tùy thân, thông tin người phụ thuộc và các nhóm thông tin của các Bộ, Ban ngành

← **Đăng ký tài khoản mức 1**



- 1 Đọc thông tin từ chip của thẻ CCCD
- 2 Chụp ảnh chân dung
- 3 Hoàn thiện thông tin đăng ký và gửi hồ sơ

Dịch vụ tài khoản mức 1

- ✓ Phòng chống dịch
- ✓ Tích hợp thông tin cá nhân từ Cơ sở dữ liệu Quốc gia về Dân cư
- ✓ Dịch vụ công Quốc gia
- ✓ Cập nhật các tin tức, bài viết, thông báo mới nhất từ Bộ Công An
- ✓ Thanh toán hóa đơn

Bắt đầu

Đối với các thiết bị có chức năng NFC tick chọn vào mục Tôi đã hiểu

Lưu ý: Bật tính năng NFC trong cài đặt thiết bị và xác định vị trí đặt thẻ theo các bước 1,2,3



Để đảm bảo việc đọc thông tin từ chip trên thẻ CCCD được chính xác, công dân cần lưu ý:

- 1 Bật tính năng NFC trong phần cài đặt thiết bị
- 2 Thực hiện xác định vị trí đặt thẻ theo các bước sau:

Bước 1: Đặt phần chip trên thẻ CCCD tại **vị trí chính giữa, phía trên của mặt sau điện thoại** (gần khu vực camera) và giữ nguyên thẻ CCCD và điện thoại

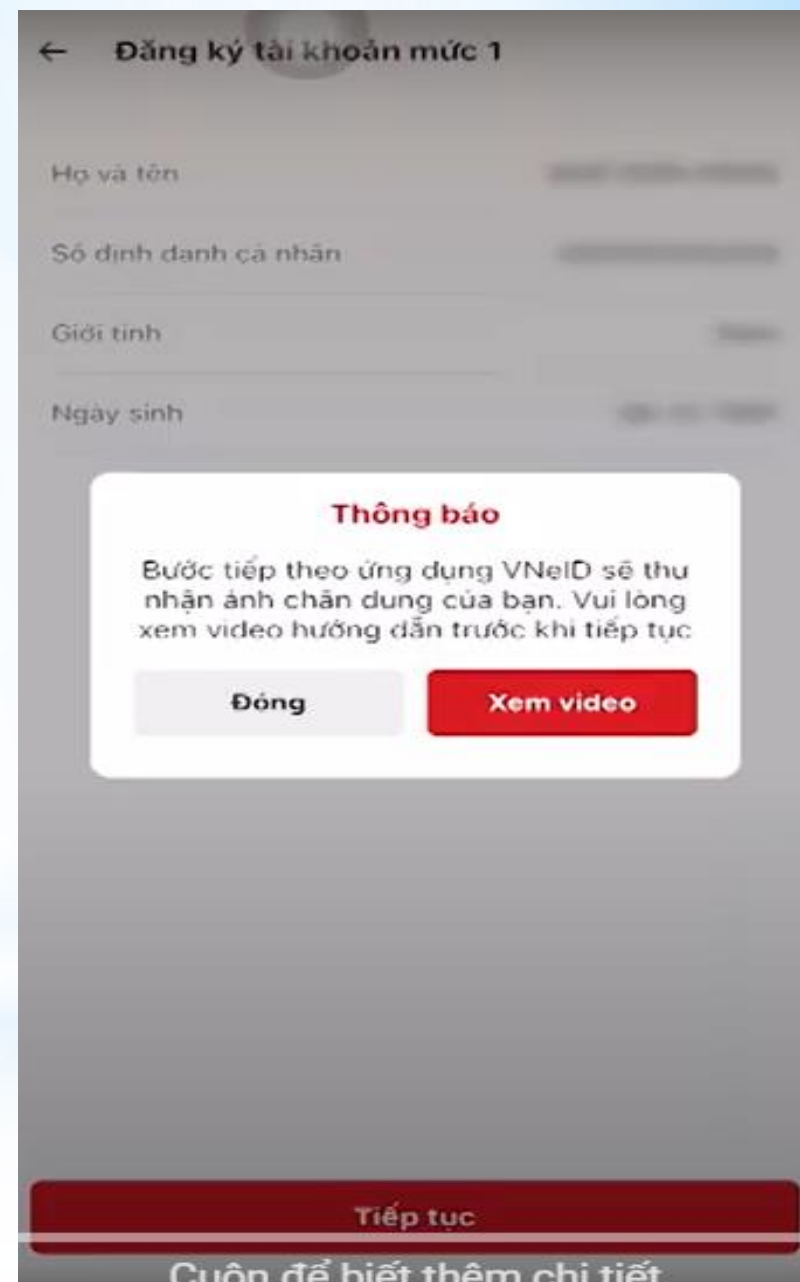
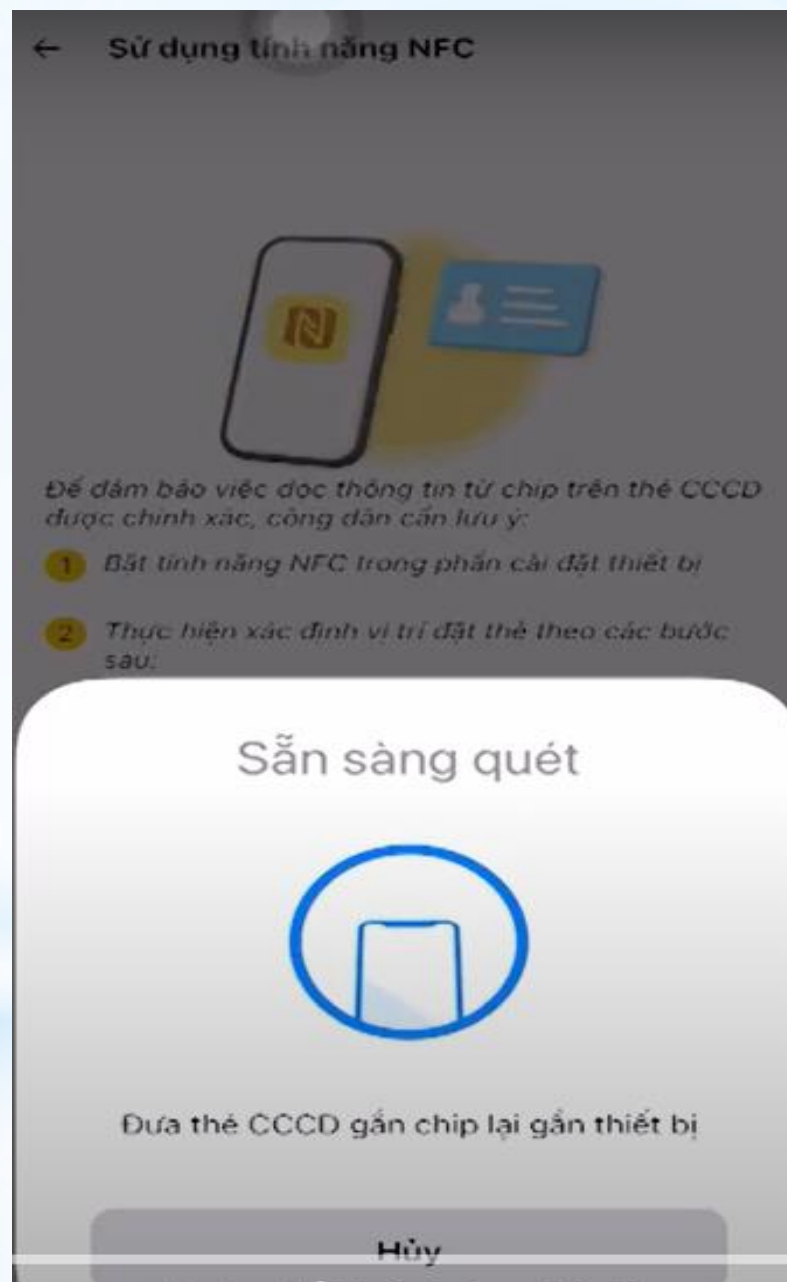
Bước 2: Nếu ứng dụng chưa hiển thị cảnh báo đang đọc thông tin từ chip thì công dân cần **di chuyển chậm thẻ CCCD từ trên xuống dưới** dọc theo chiều dài của điện thoại

Bước 3: Khi ứng dụng hiển thị cảnh báo đang đọc thông tin từ chip, công dân vui lòng **giữ nguyên thẻ CCCD và điện thoại** cho tới khi ứng dụng thông báo đọc thông tin thành công

Tôi đã hiểu

Tùy theo thiết bị điện thoại đưa thẻ CCCD đến đúng vị trí để quét.

Sau khi quét xong ấn chọn xem video để thực hiện xác thực khuôn mặt



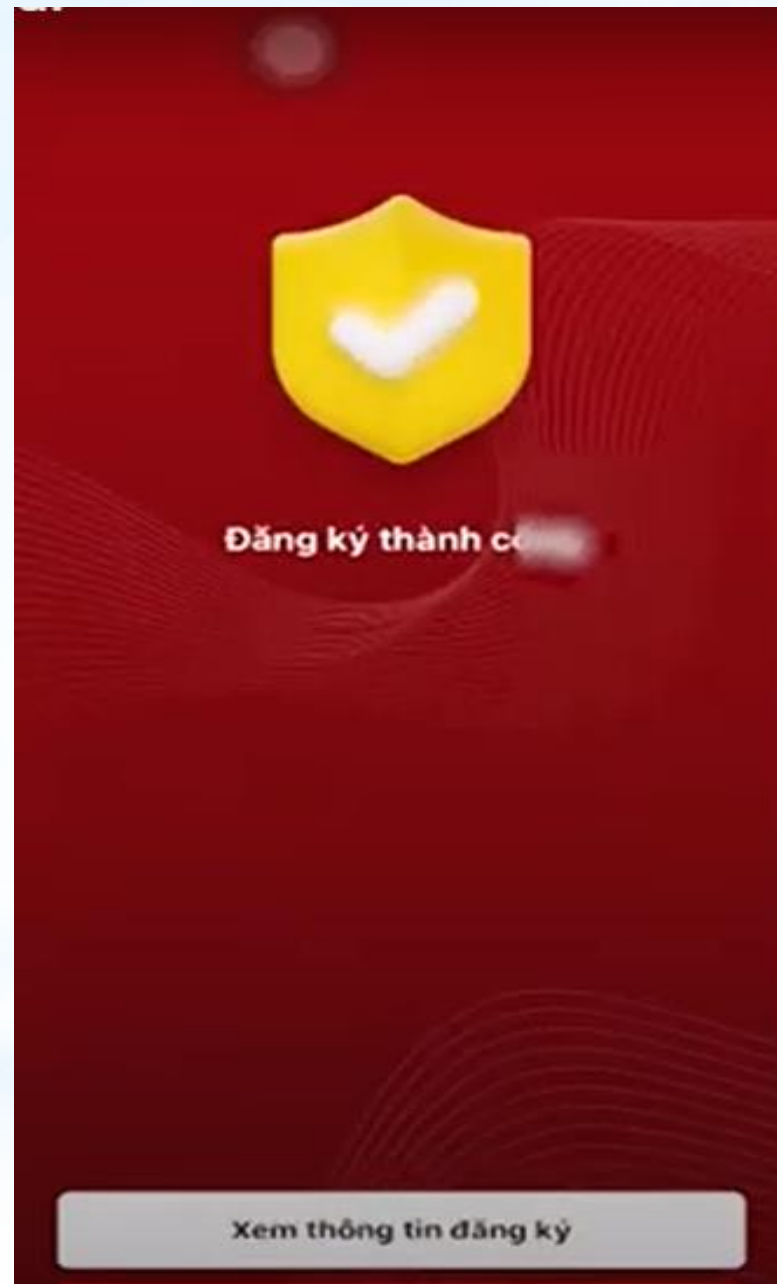
Ứng dụng xác thực
khuôn mặt xong.

Ấn xác nhận thông tin
đăng ký



Ứng dụng hiện thị thông báo Đăng ký thành công

Là các đồng chí đã thực hiện xong việc đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 1

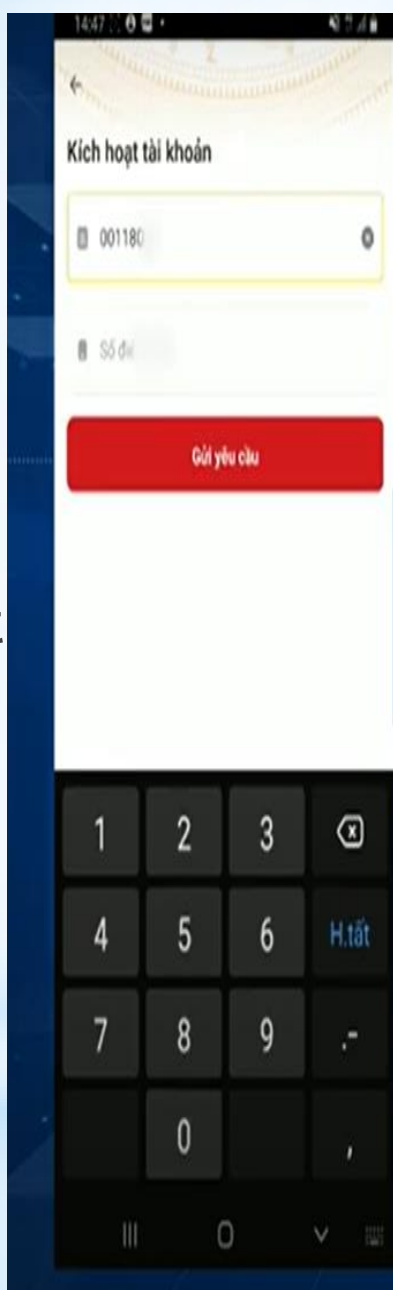


- * Sau khi hồ sơ được phê duyệt, hệ thống định danh và xác thực điện tử sẽ gửi tin nhắn SMS thông báo đến công dân theo số điện thoại đã đăng ký với cấu trúc như sau:
- * Tin nhắn được gửi có tên định danh là “VNeID”.
- * Nội dung tin nhắn: Cục Cảnh sát QLHC về TTXH thông báo: Hồ sơ đăng ký tài khoản định danh điện tử của công dân <Tên đầy đủ của công dân - không dấu> đã được phê duyệt. Đề nghị truy cập ứng dụng VneID hoặc địa chỉ <https://vneid.gov.vn> để kích hoạt tài khoản.
- * Công dân nhận được tin nhắn này, hãy truy cập vào trang web theo địa chỉ <https://vneid.gov.vn> hoặc ứng dụng VNeID và thực hiện kích hoạt tài khoản theo các bước hướng dẫn

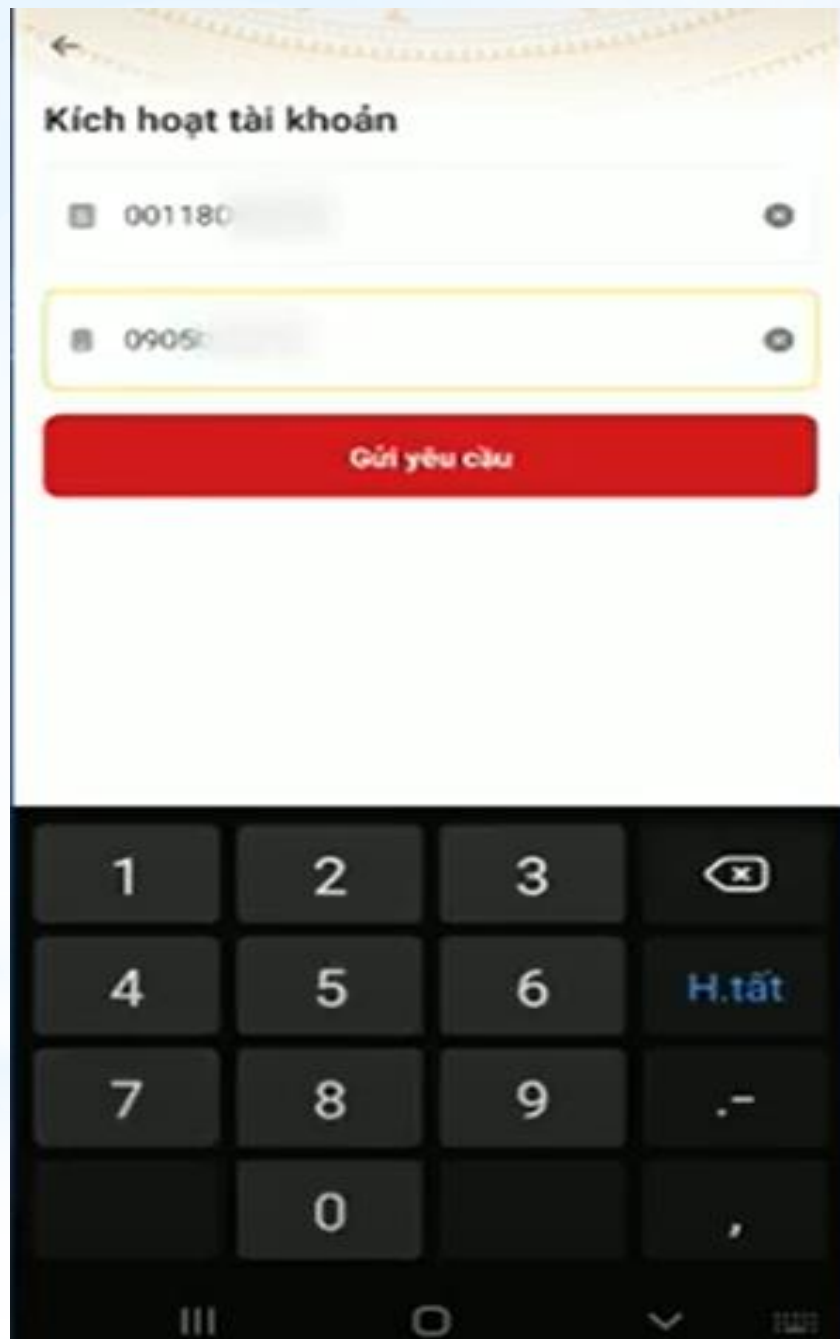


HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN PHẦN MỀM VNEID

Sau khi nhận được tin nhắn từ Cục CSQLHC về TTXH các đồng chí đăng nhập vào ứng dụng/ kích hoạt tài khoản định danh điện tử

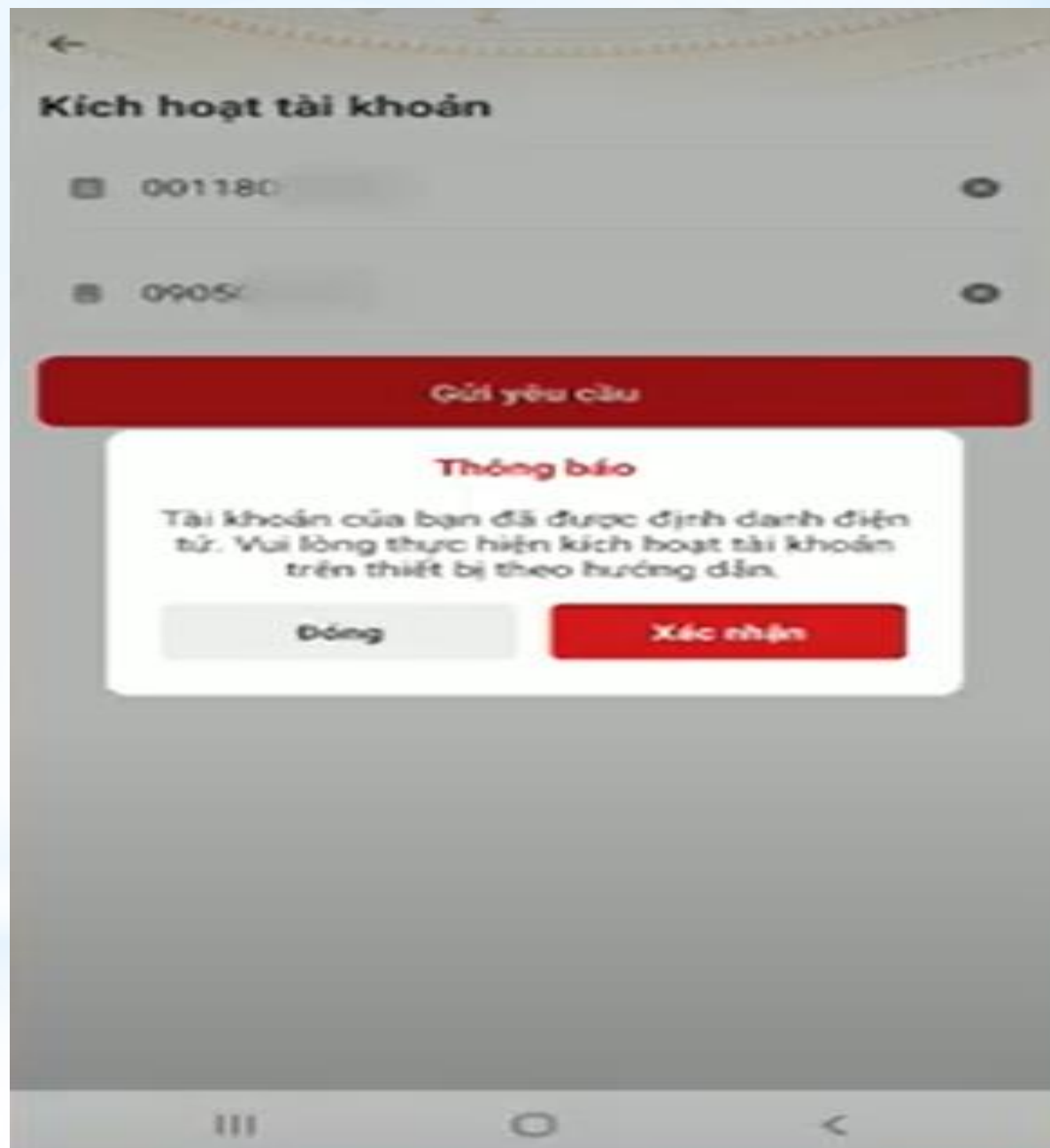


Nhập đúng và đầy đủ thông tin số định danh cá nhân và số điện thoại đã đăng ký và ấn chọn GỬI YÊU CẦU



The screenshot shows a mobile application interface for account activation. At the top, there is a back arrow and the title "Kích hoạt tài khoản". Below the title, there are two input fields. The first field contains the number "001180" and has a dropdown arrow on the right. The second field contains "0905:" and is highlighted with a yellow border, also having a dropdown arrow on the right. Below these fields is a prominent red button with the text "Gửi yêu cầu". At the bottom of the screen, a standard numeric keypad is visible, with a backspace key (x) on the right, a "H.tất" key, and a "." key. The bottom status bar shows the time "11:27".

Sau khi ấn gửi yêu cầu hệ thống sẽ hiện lên thông báo: Tài khoản của bạn đã được định danh điện tử. Vui lòng thực hiện kích hoạt tài khoản trên thiết bị theo hướng dẫn/ tick chọn **XÁC NHẬN**





**Hệ thống VNeID sẽ gửi mã số
OTP kích hoạt tài khoản qua
số điện thoại đã đăng ký tài khoản
Tiến hành nhập mã OTP**

14:48

←

Thiết lập mật khẩu

Mật khẩu *

Nhập lại mật khẩu *

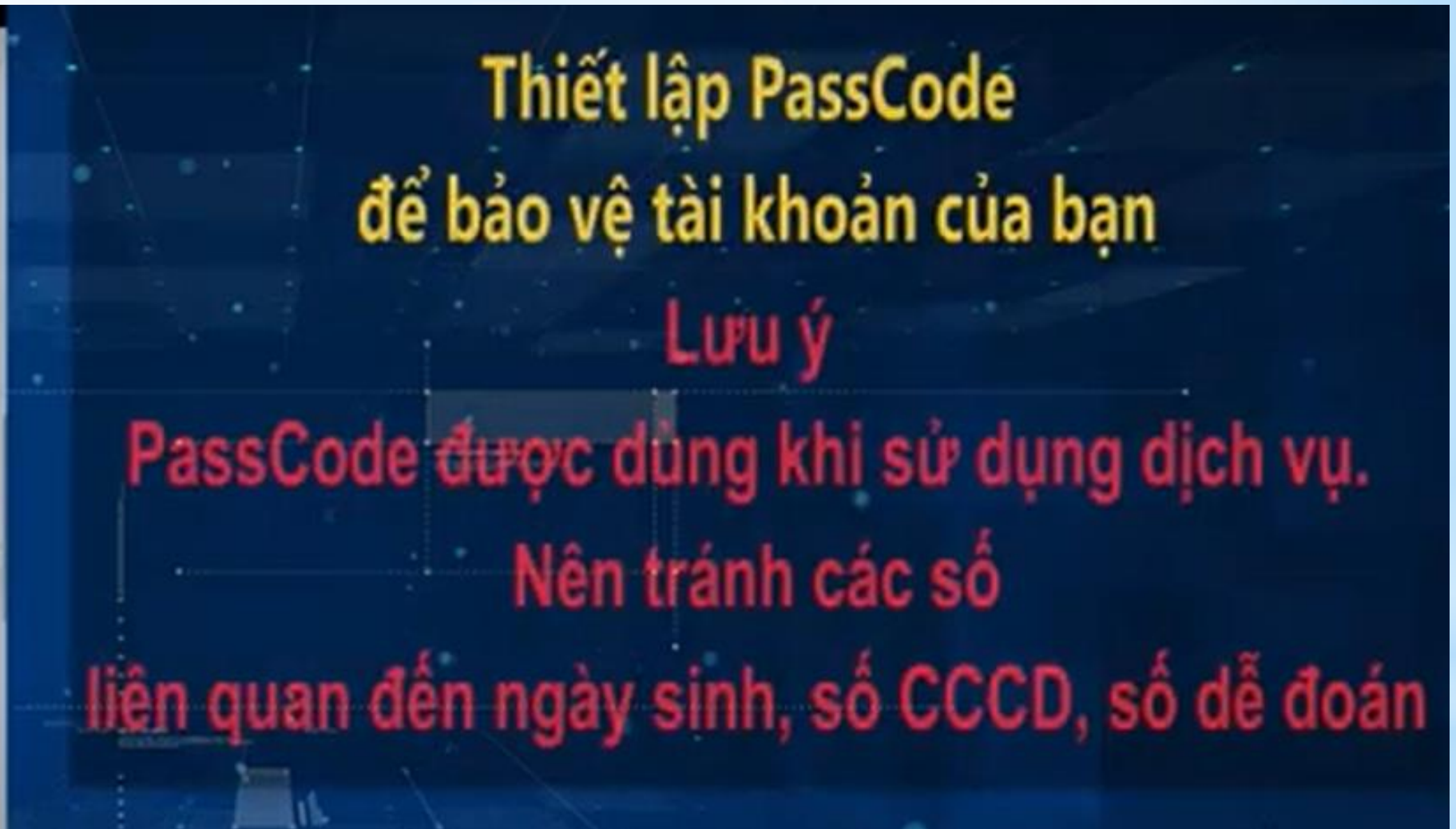
- ✓ Mật khẩu phải từ 8 đến 20 ký tự
- ✓ Bao gồm số, chữ viết hoa, chữ viết thường
- ✓ Bao gồm ít nhất một ký tự đặc biệt !@#&**()

Xác nhận

Thiết lập mật khẩu theo hướng dẫn hiển thị trên phần mềm

Sau đó tick chọn **XÁC NHẬN**

Sau khi thiết lập mật khẩu thành công tiến hành:



Sau khi tiết lộ passcode tiến hành:



Sau khi thiết
lập câu hỏi bảo
mật xong các
đồng chí tick
chọn **XÁC
NHẬN**

Thiết lập câu hỏi bảo mật

Câu hỏi số 1 *

Câu trả lời 2 *

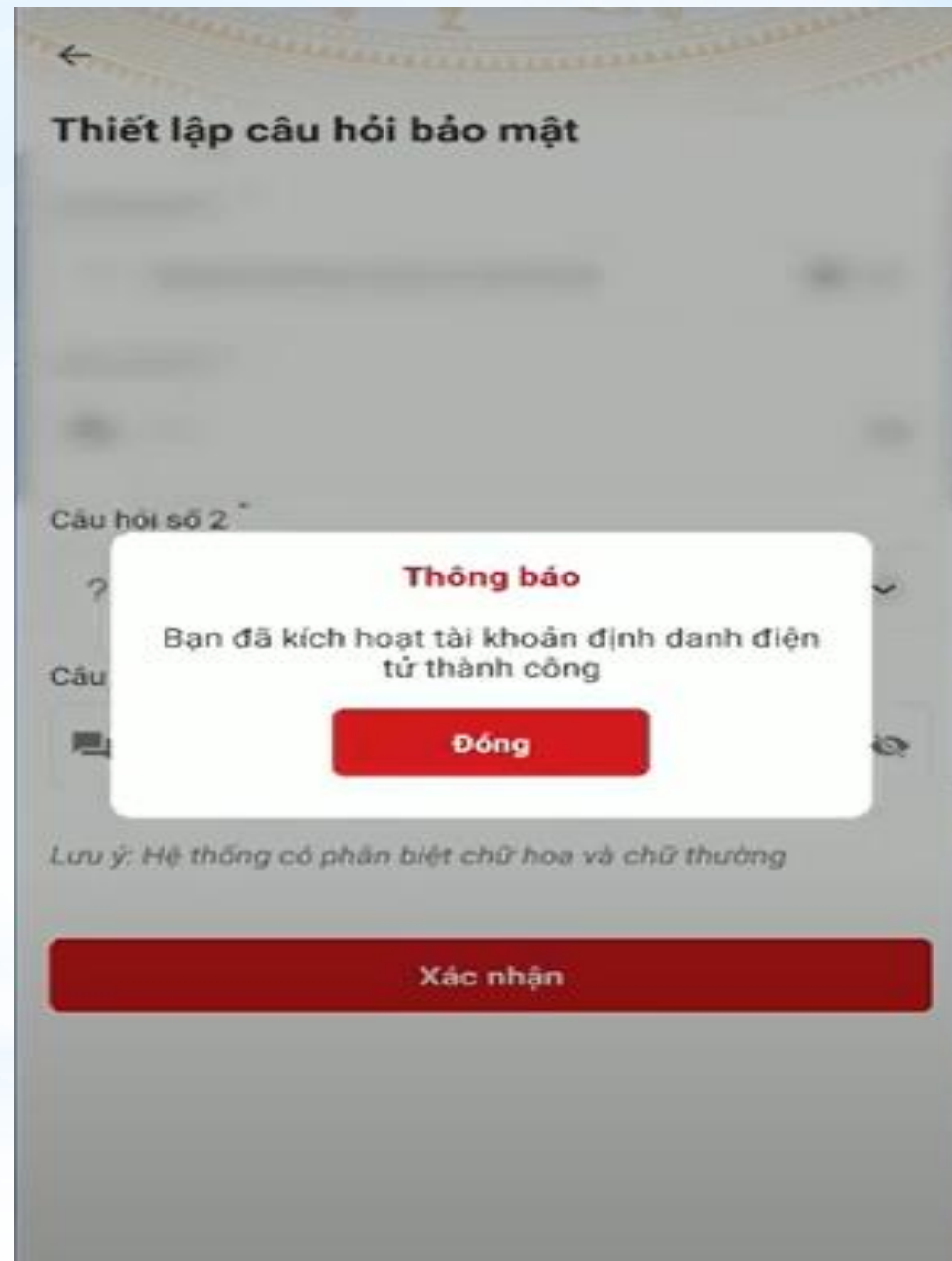
Lưu ý: Hệ thống có phân biệt chữ hoa và chữ thường

Xác nhận

Sau khi ấn xác nhận hệ thống thông báo đã kích hoạt thành công

Như vậy là các đồng chí đã thực hiện xong việc kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 1.

Đối với tài khoản định danh điện tử mức 2 thực hiện tương tự



TRÂN TRỌNG CẢM ƠN